

**Итоги работы с обращениями граждан
в Законодательном Собрании
Челябинской области
в I квартале 2025 года**

В I квартале 2025 года (далее – отчетный период) в адрес Законодательного Собрания Челябинской области (далее – Законодательное Собрание) поступило 439 обращений.

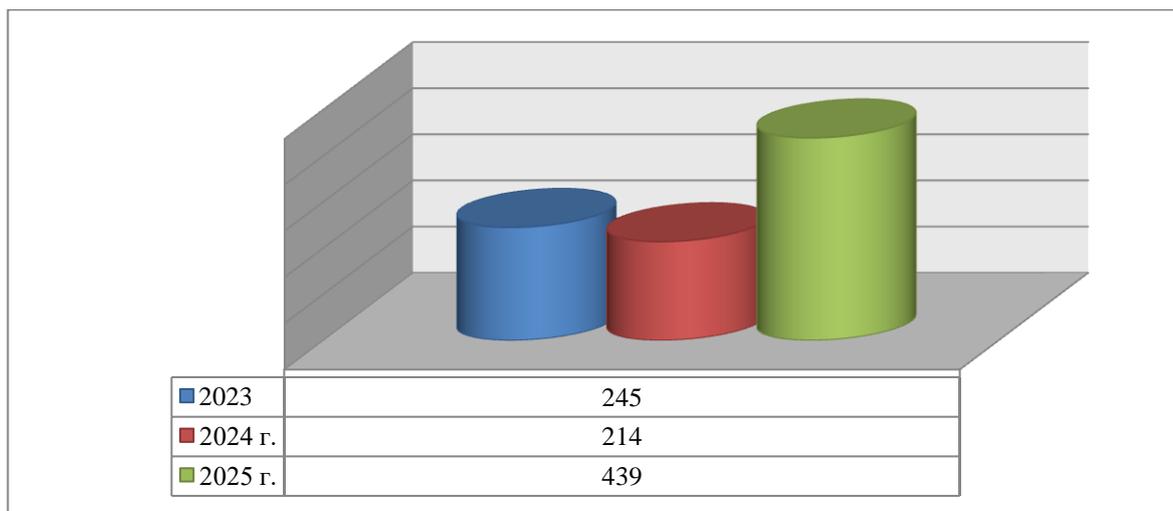


Рисунок 1. Динамика количества обращений граждан в I квартале (периоды с 2023-2025 гг.)

Значительное количество обращений (47,0 %) в отчетном периоде поступило через интернет-приемную Законодательного Собрания. Этим способом воспользовались 207 заявителей. Обращения в письменной форме (38,0 %) все также остаются эффективным инструментом для взаимодействия с Законодательным Собранием. Их количество составило 167 единиц. 65 граждан обратились в отдел по работе с обращениями граждан лично (в том числе по телефону (15,0%) (рисунок 2).

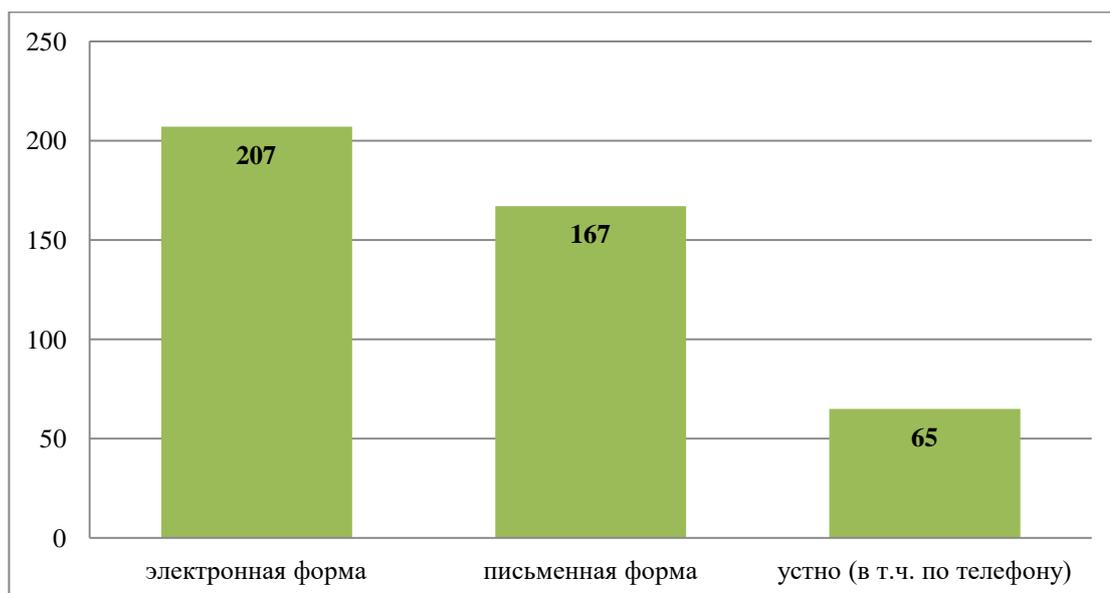


Рисунок 2. Распределение обращений граждан поступивших в I квартале 2025 года с разбивкой по форме обращений

**Динамика количества вопросов в обращениях граждан с разбивкой по тематике
(I квартал 2024 г., I квартал 2025 г.¹)**

Тематика	Количество шт.		Тренд
	I квартал 2024 года	I квартал 2025 года	
Государство, общество, политика	113	152/99 ²	+34,5%
Социальная сфера	50	41	-
Экономика	51	248	+386,2%
Оборона, безопасность, законность	21	19	-
Жилищно-коммунальная сфера	10	17	+70,0%
Итого	245	477	

Наиболее значимыми для жителей Челябинской области стали вопросы, относящиеся к блоку «экономика» (248 ед.). Причиной значительного роста количества обращений граждан стало рассмотрение Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проекта федерального закона № 853484-8 «О внесении изменений в статьи 16 и 18 Федерального закона «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Их количество составило 205 обращений.

Следующей по значимости стала тема «Государство, общество, политика», к ней отнесено 152 вопроса. Наибольшее количество обращений данного блока содержало вопросы, касающиеся соблюдения прав человека на территории Российской Федерации (43 ед.), работы общественных приемных депутатов Законодательного Собрания (28 ед.)

¹ Наименование тем и группировка вопросов осуществлена в соответствии с классификатором вопросов Единой автоматизированной информационной системы «Обращения граждан» Законодательного Собрания;

² За исключением обращений некорректного содержания

**Данные о количестве вопросов, поступивших в Законодательное Собрание,
по территориальной принадлежности**

№ п/п	Территориальная принадлежность	Всего вопр.
1.	Агаповский м.о.	–
2.	Аргаяшский м.о.	2
3.	Ашинский м.о.	2
4.	Брединский м.о.	4
5.	Варненский м.о.	4
6.	Верхнеуральский	–
7.	Верхнеуфалейский	–
8.	Еманжелинский м.о.	3
9.	Еткульский м.о.	2
10.	Златоустовский г.о.	12
11.	Карабашский г.о.	2
12.	Карталинский м.о.	3
13.	Каслинский м.о.	1
14.	Катав-Ивановский	1
15.	Кизильский м.о.	3
16.	Копейский г.о.	26
17.	Коркинский м.о.	5
18.	Красноармейский	6
19.	Кунашакский м.о.	–
20.	Кусинский м.о.	24
21.	Кыштымский г.о.	–
22.	Локомотивный г.о.	–

№ п/п	Территориальная принадлежность	Всего вопр.
23.	Магнитогорский г.о.	9
24.	Миасский г.о.	7
25.	Нагайбакский м.о.	–
26.	Нязепетровский м.о.	–
27.	Озерский г.о.	4
28.	Октябрьский м.о.	1
29.	Пластовский м.о.	–
30.	Саткинский м.о.	–
31.	Снежинский г.о.	2
32.	Сосновский м.о.	11
33.	Трехгорный г.о.	–
34.	Троицкий г.о.	2
35.	Троицкий м.о.	1
36.	Увельский м.о.	1
37.	Уйский м.о.	2
38.	Усть-Катавский г.о.	2
39.	Чебаркульский г.о.	4
40.	Чебаркульский м.о.	–
41.	Челябинский г.о.	303
42.	Чесменский м.о.	–
43.	Южноуральский г.о.	1
44.	Другие территории	–
	Итого	477

Наибольшее количество вопросов поступило из Челябинского городского округа (303 ед.), Копейского городского округа (26 ед.), Кусинского муниципального округа (24 ед.).

Анализ данных, указанных в таблице № 3, показал, что заявителей из Челябинского городского округа волновали вопросы охраны и использования животного мира, вопросы о государственных наградах и почетных званиях, вопросы прав, свобод и обязанностей человека, а также вопросы работы общественных приемных депутатов Законодательного Собрания.

Жителей Копейского городского округа, Кусинского муниципального округа также волновали вопросы охраны и использования животного мира, вопросы прав, свобод и обязанностей человека, вопросы градостроительства и архитектуры.

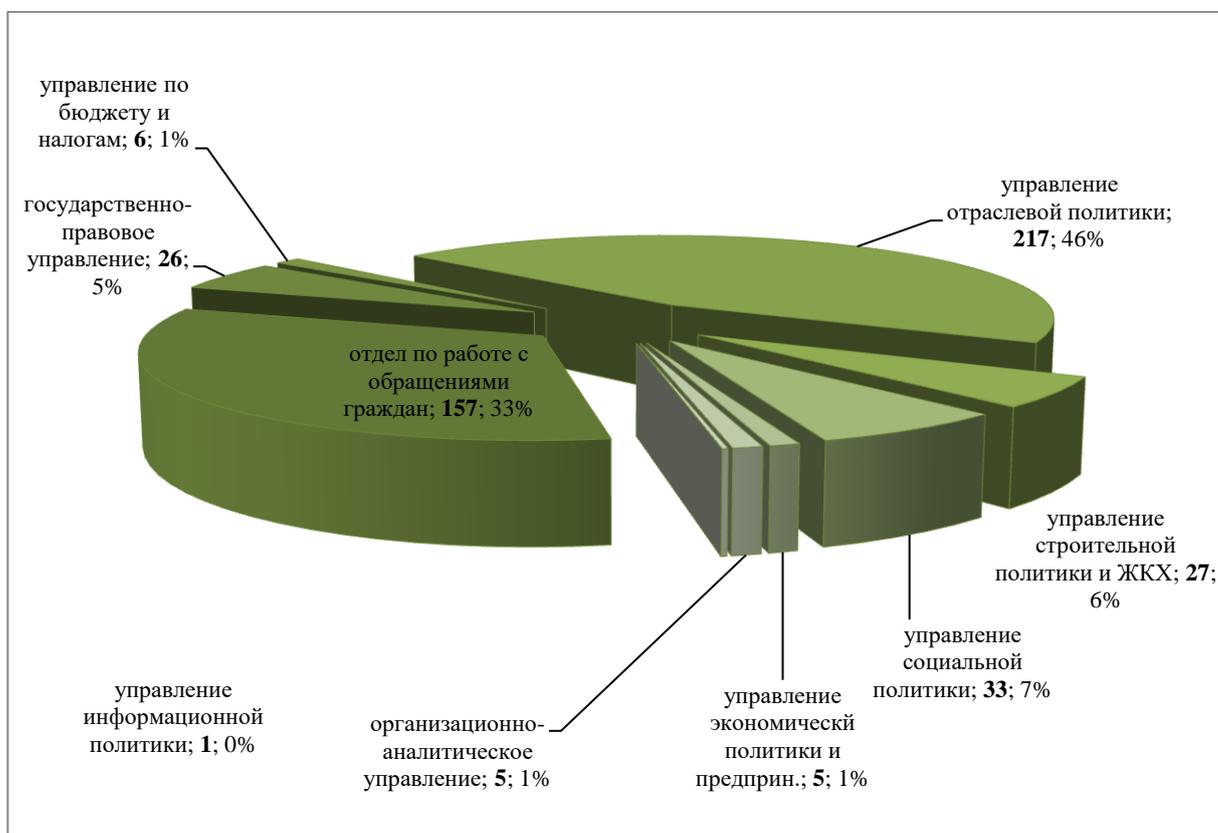


Рисунок 3. Количество вопросов, рассмотренных структурными подразделениями аппарата Законодательного Собрания в I квартале 2025 г.

Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях, рассмотрено управлением отраслевой политики. Специалистами данного управления подготовлены ответы и уведомления на 217 обращений (из них на 205 – ответы по существу).

Отделом по работе с обращениями граждан рассмотрено 157 вопросов, из них на 96 обращений подготовлены и направлены ответы в адрес заявителей, проведено 29 личных приемов граждан, на 36 обращений предоставлена информация справочного характера по телефону.

Все обращения в адрес Законодательного Собрания рассмотрены с соблюдением требований областного и федерального законодательства.